

广东省人力资源和社会保障厅 2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广东省人力资源和社会保障厅 2017 年政府信息公开工作年度报告，涵盖 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。本报告的电子版可在我厅门户网站（www.gdhrss.gov.cn）下载。如对本报告有任何疑问，请与我厅政务公开领导小组办公室联系（地址：广州市教育路 88 号；邮编：510030；电话：83352252）。

一、全面推进重点领域信息公开

（一）推进就业创业信息公开。在门户网站、“广东人社”微信平台等渠道及时发布最新的就业创业政策信息，方便群众办事。一是发布《广东省贯彻国务院“十三五”促进就业规划实施意见》、《广东省人民政府转发国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作意见的通知》（粤府〔2017〕101 号）等重要就业创业政策。二是在《南方日报》、《羊城晚报》等权威媒体刊登我省五年来就业创业工作情况，宣传我省就业创业政策。三是制作《众创英雄会》、《2017 年广东“众创杯”优秀项目成果展》等专题电视节目进行全方位、立体式宣传。四是广东就业网全年共发布全省空缺岗位信息 84.78 万个，按季度发布全省人力资源市场供求、企业

用工监测情况以及行政村劳动力转移就业等情况，引导用人单位和劳动者供求双方高效有序匹配。

（二）推进社会保险信息公开。在门户网站披露上年度全省和省直社保信息，披露内容包括各险参保人数、缴费人数、人员结构情况；各险种缴费基数上下限、缴费比例情况；基金收入、支出、结余、投资运营和收益情况；各险种享受待遇的人数、待遇水平和分布情况；社保关系转移接续和办理衔接手续情况等，涉及指标项约 270 个。

（三）推进其他领域信息公开。在门户网站及时公开人社事业发展规划、社会保险、部门预决算、项目招投标、人事任免、全省公务员考录、省直事业单位公开招聘等热点信息。

二、主动公开政府信息情况

（一）通过门户网站主动公开政府信息情况。通过门户网站主动公开政府信息 864 条。其中，机构职能类信息 1 条，行政许可类信息 5 条，政策文件类信息 41 条，工作动态类信息 817 条。

（二）通过新闻媒体主动公开政府信息情况。通过召开新闻发布会、编发新闻通稿等形式，向中央及省内主流媒体发布新闻通稿 57 篇，在报纸、电视、广播、网站等新闻媒体发布信息逾 280 篇（次），通过“广东人社”微信公众号推送信息 996 篇（次）。其中，中央级媒体报道 10 篇（次），省级媒体报道 213 篇（次）。

(三) 相关业务办理及咨询情况。我厅综合服务大厅共接待办事人员 15042 人次，办结业务 21417 件；厅网上办事大厅办结业务 100694 件；厅门户网站共收到网上信函 13983 件，99%以上及时答复；省本级 12333 劳动保障咨询热线共接听群众来电 43 万人次。

三、推进“放管服”改革信息公开

(一) 公布我厅权责清单。在门户网站公布《广东省人民政府关于重新公布省直部门权责清单的通知》，厅机关全部职能从 239 项整合压缩为 197 项，并公开职能的责任事项、监督方式。

(二) 公布年度重大决策听证目录。在门户网站公布《省人社厅关于 2017 年重大行政决策听证目录的公告》，包含《广东省工程建设领域工资支付保证金管理办法》和《广东省医疗保险省内异地就医直接结算经办规程》2 项。

(三) 公布行政审批和政务服务效能自评情况。在门户网站公布我厅 2016 年度行政审批和政务服务效能自评情况，包括执行行政审批改革任务、依法实施行政许可事项、下一步工作安排等 3 个部分。

四、完善多层次信息公开平台

(一) 升级改造厅门户网站。开展厅门户网站的升级改造工作，重点突出政务公开、网上办事、政民互动等公共服务功能，进一步提升门户网站服务能力，完善用户体验。

(二) 推进网上办事大厅建设。根据 2017 年省网上办

事大厅建设工作方案要求，推动我厅 4 项行政许可事项和 9 项公共服务事项全流程进驻省网上办事大厅集约化平台，通过省网上办事大厅统一申办受理平台进行申办和后台审批处理。

（三）完善微信公众号等新媒体。“广东人社”微信公众号粉丝数量超 26 万个，图文阅读量超过 561 万次。其中，《大粤工匠如何炼成？首先得有好“摇篮”》、《告诉咱爸妈！今年基本养老金调整方案出来了！》、《开学别忘做这件事！选出你心中的人气魅力教师！》阅读量逾 10 万。“广东人社”微信公众号获得“2017 年优秀政务传播案例奖”。

五、依申请公开政府信息情况

我厅共接到政府信息公开申请 25 件，其中网上申请 14 件，书面申请 11 件，均依法按时答复。

六、复议、诉讼情况

我厅无发生因政府信息公开提起的行政复议案、行政诉讼案。

七、建议和提案办理结果公开情况

我厅承办的代表建议 99 件、政协提案 121 件，办理结果已分别上传至“省人大代表工作管理系统”和“省政协提案动态管理系统”。其中，98 件代表建议和 120 件政协提案的办理结果复文在厅门户网站公开。

八、政府信息公开收取费用情况

未向政府信息公开申请人收取任何费用。

九、下一步工作计划

当前，我厅政府信息公开工作还存在信息公开内容广度和深度不够、公开渠道不够丰富等问题。

下一步，我厅将深入贯彻落实中央和省全面推进政务公开工作的有关要求，进一步拓宽信息公开的广度，提升信息公开的质量，推动信息公开规范化、常态化。重点抓好以下工作：**一是**推进阳光政务建设。全面加强人力资源社会保障阳光政务建设，推动决策、执行、管理、服务、结果和重点领域信息“六公开”，实现相关职权事项决策过程公开、运行透明、风险可控、全程监督，保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权。**二是**规范完善依申请公开工作。在省政府依申请公开工作规程的基础上，结合工作中遇到的新情况、新问题，进一步规范完善依申请公开的受理、办理、审批、反馈、法律责任等各环节流程，加强和改进依申请公开窗口服务。**三是**加强政务公开平台建设。充分利用“互联网+政务”等创新理念和技术方法，完善移动化服务、智能搜索、信息交互及人工智能应答等人性化服务，着力提升人社政务公开智能化水平。

广东省人力资源和社会保障厅政务公开领导小组办公室

2018年3月7日