

# 广东省社会保险基金管理局

## 2017 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，现公布广东省社会保险基金管理局 2017 年政府信息公开工作年度报告，涵盖 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。本报告的电子版可在我局门户网站（[www.gdsi.gov.cn](http://www.gdsi.gov.cn)）下载。如对本报告有任何疑问，请与我局联系（地址：天河区林和中路 168 号；邮编：510610；电话：38818688）。

### 一、全面推进重点领域信息公开

**（一）推进社会保险信息公开。**在省人社厅、省社保局门户网站披露上年度全省和省直社保信息，披露内容包括各险参保人数、缴费人数、人员结构情况；各险种缴费基数上下限、缴费比例情况；基金收入、支出、结余、投资运营和收益情况；各险种享受待遇的人数、待遇水平和分布情况；社保关系转移接续和办理衔接手续情况等，涉及指标项约 270 个。

**（二）推进社会保险业务经办信息公开。**及时、主动全面发布社保重要政策文件与经办信息。通过局门户网站、报纸、“广东人社”微信公众号等渠道，公布养老金资格认证、企业退休人员基本养老金调整等重要信息。牵头承办《广东

省医疗保险省内异地就医直接结算经办规程》，提高决策科学性，维护公众知情权。

**（三）推进其他领域信息公开。**在门户网站及时公开社保经办工作要点、人事任免、重要工作进展情况、重要文件意见征求等热点信息。

## 二、主动公开政府信息情况

**（一）通过门户网站主动公开政府信息情况。**通过门户网站主动公开政府信息 273 条。其中，概况类信息 4 条，政务动态类信息 119 条，政策解读类信息 29 条，通知公告类信息 121 条。

**（二）通过媒体主动公开政府信息情况。**按照广东省人社厅统一安排，参加新闻发布会、在线访谈等活动，在报纸、电视、广播、车载视屏等媒体发布信息逾 3300 篇（次），通过“广东人社”微信公众号推送社保类信息 25 篇（次），通过“广东社保”App 推动信息 145 篇（次）。

**（三）相关业务办理及咨询情况。**我局综合服务大厅共接待办事人员 20.9 万人次，现场办结业务 6.7 万件，受理转后台业务 9.7 万件，自助打印业务 7 万件，公费医疗办证业务 2.2 万件；局网上办事大厅业务办件量 62.4 万件；局门户网站共收到网上信函 3340 件，100%及时答复；我局接听群众来电 1.6 万人次。

## 三、拓展完善信息公开平台

**（一）升级改造局门户网站。**开展局门户网站的升级改

造工作，重点突出政务公开、网上办事、政民互动等公共服务功能，进一步提升门户网站服务能力，完善用户体验。

**（二）加强网上办事大厅建设。**根据省网上办事大厅建设工作方案要求，我局 28 项经办业务进驻省网上办事大厅集约化平台，实现此类业务网上全流程办理，有效提升综合服务能力，切实改善服务体验感。

**（三）拓展信息公开渠道。**除依托报纸、电视等传统媒体推行政务公开外，积极借助新媒体力量开展信息公开工作。推动“广东社保”移动 App 上线，下载量逾 7000 次，通过车载视频、楼宇电视开展社保反欺诈、异地就医直接结算宣传，积极在“广东人社”微信公众号等自媒体上进行社保政策宣传。

#### **四、依申请公开政府信息情况**

我局共接到政府信息公开申请 0 件，其中网上申请 0 件，书面申请 0 件。

#### **五、复议、诉讼情况**

我局发生 0 起因政府信息公开提起的行政诉讼案。

#### **六、政府信息公开收取费用情况**

未向政府信息公开申请人收取任何费用。

#### **七、下一步工作计划**

我局将全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记对广东重要指示批示精神，坚持以人民为中心，聚焦人民群众关心的

社保问题，进一步拓宽信息公开的深度和广度，提升信息公开的质量，推动信息公开规范化、常态化。重点抓好以下工作：**一是**增强信息公开的主动性。以阳光政务建设为抓手，进一步推动决策、执行、管理、服务、结果和重点领域信息“六公开”，拓展主动公开范围，增强信息公开实效，提高依法行政透明度，确保信息公开工作高质高效。**二是**加强政民互动。围绕社会关切和公众期盼，加大政策解读和信息发布力度，不断提升人民群众的民生改善获得感和社保政策知晓度。**三是**加强政务公开平台建设。强化局门户网站政务公开、新闻转移、互动交流、在线服务功能。加强政务新媒体建设，完善“广东社保”手机 App 应用功能。构建以局门户网站为主题，重点媒体、微信、手机 App 等为依托的政务信息发布矩阵。

广东省社会保险基金管理局

2018年3月21日