

2024 年度广东省人力资源和社会保障 事业发展统计公报

广东省人力资源和社会保障厅

2024 年，全省人社系统全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示精神，认真贯彻落实省委、省政府部署，牢牢把握高质量发展首要任务，锚定走在前列总目标，紧扣人力资源开发利用主题主线，深化改革、攻坚克难，推动我省人力资源社会保障各项工作取得积极进展。

一、劳动就业

全年全省城镇新增就业 143.56 万人，城镇失业人员再就业 52.64 万人，就业困难人员实现就业 9.59 万人，城镇调查失业率运行在目标范围内。零就业家庭实现动态清零。选派 3202 名高校毕业生到基层从事“三支一扶”志愿服务项目。开展农民工“点对点”返乡返岗服务保障工作，春节前后累计开行返乡返岗专列 30 趟、包车超 400 班次、包机 1 架次，惠及 3.2 万人次。加强重点企业用工服务保障，开展“千名就业服务专员助万家重点企业”活动，建立就业服务专员队伍 1900 多人，共发布重点企业招聘岗位信息 148 万多个，服务重点用工企业 1 万多家次，帮助新招员工 31.24 万人次。推广直播带岗、AI 数字人直播和短视频招聘新模式，举办 12 期“搵工在广东”重点企业直播带岗活动，参

加第三届公共就业服务专项业务竞赛全国赛直播带岗专区展示交流。

图 1 近五年全省城镇新增就业情况

单位:万人

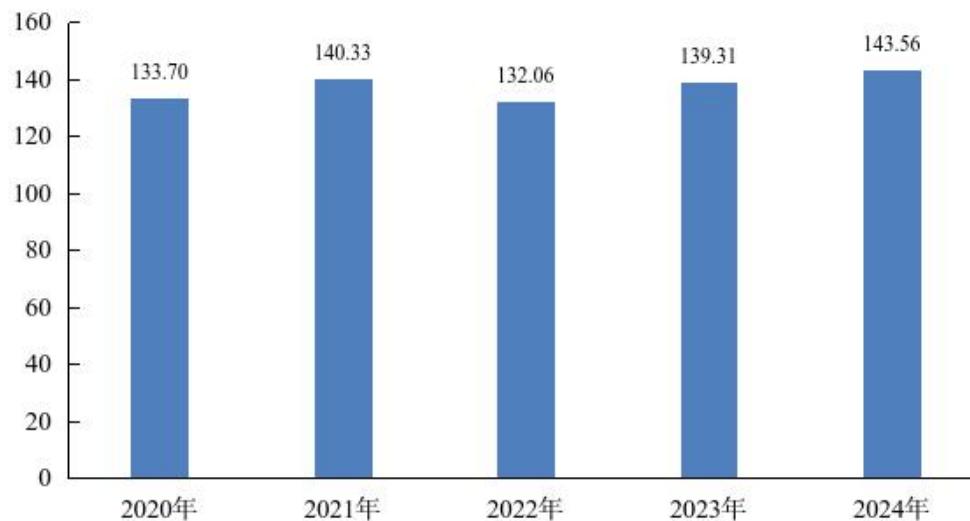


图 2 近五年全省失业人员再就业、就业困难人员实现就业情况

单位:万人



年末全省共有公共就业和人才交流服务机构（窗口）16315个。全年为劳动者提供登记求职、职业指导、职业介绍、创业服务共1235.34万人次，登记招聘703.07万人次。

强化基层公共就业服务能力建设，实施家门口就业服务圈建设行动，年末全省共建成各类就业驿站1050个，纳入名录的零工市场307个。家门口就业服务圈站点共累计发布岗位信息近190万个次，举办就业服务活动超3000场次，为群众提供就业服务约250万人次，其中对重点群体实施就业服务约200万人次，成功帮助超7万人实现就业。推进全省就业一体化信息平台和“粤就业”小程序建设，目前平台已在全省21个市全面应用，年末平台和小程序累计访问量近700万人次、累计办理业务超2700万笔。

持续推进“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，全年累计培训91.03万人次，其中：开展“粤菜师傅”培训4.5万人次，开展补贴性职业技能培训56.6万人次，开展“南粤家政”培训29.7万人次。

年末全省人力资源服务机构（不含单证劳务派遣机构）6684家，从业人员24.8万人。全年为3196万人次劳动者提供就业、择业和流动服务，服务用人单位364万家次。

二、社会保险

全年基本养老保险、失业保险、工伤保险三项社会保险基金收入（不含上下级往来，下同）合计8604亿元，比上年增加967

亿元，增长 12.7%；基金支出（不含上下级往来，下同）合计 5022 亿元，比上年增加 473 亿元，增长 10.4%。

图 3 近五年全省三项社会保险基金收支情况

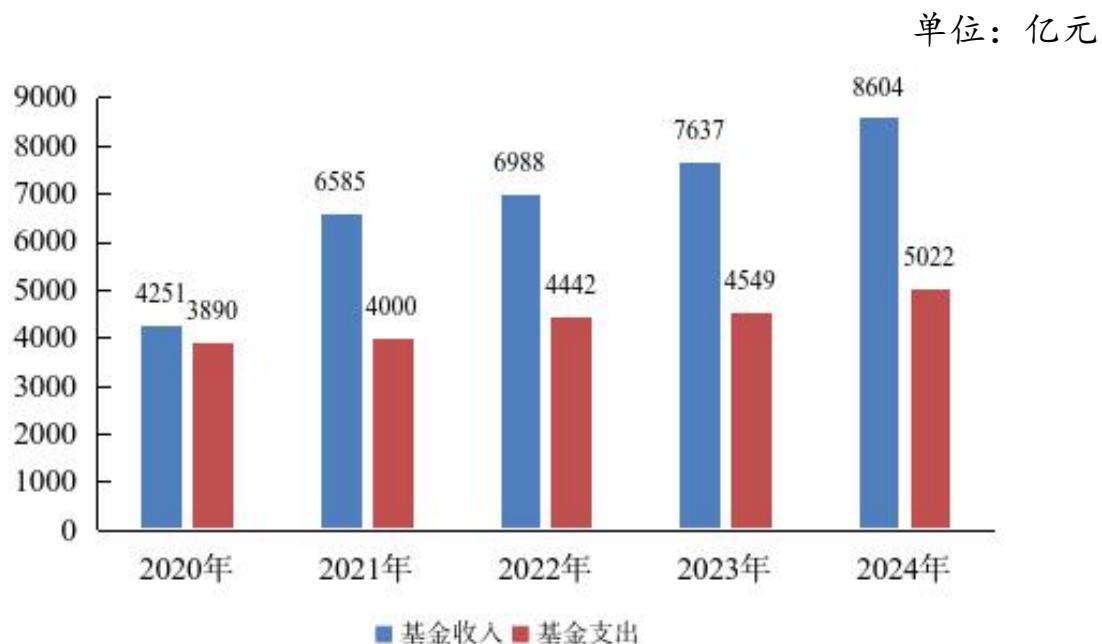
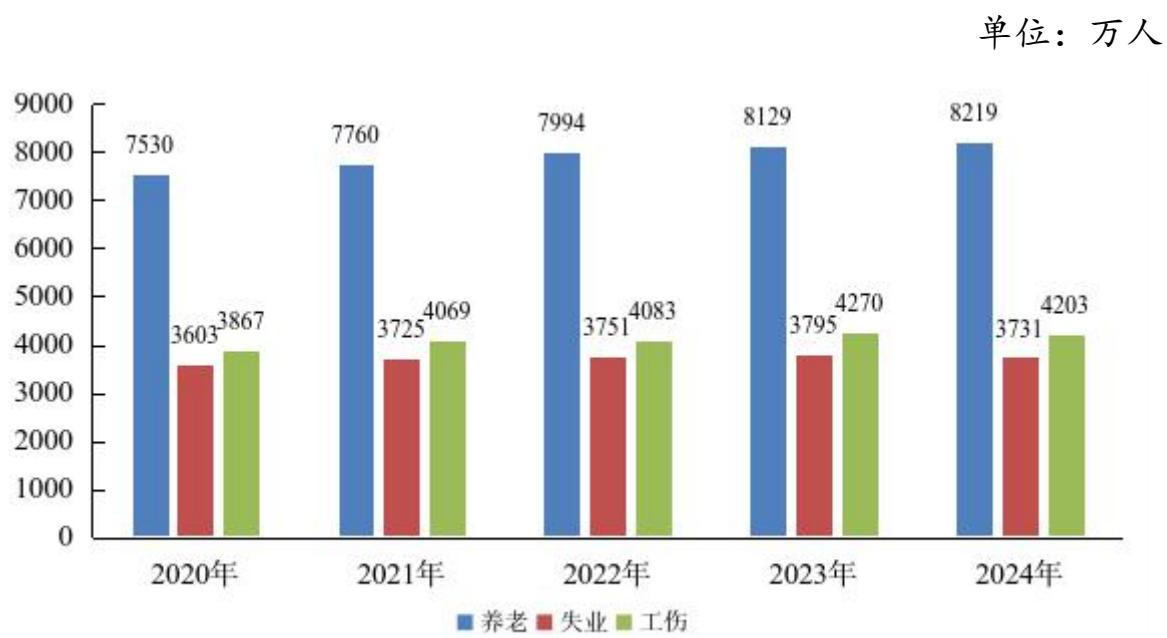


图 4 近五年全省三项社会保险参保人数



(一) 养老保险

年末全省参加基本养老保险人数为 8219 万人。全年基本养老保险基金收入 8241 亿元，基金支出 4652 亿元。年末基本养老保险基金累计结存 20882 亿元。基本养老保险基金投资运营规模 3311.09 亿元。

年末全省参加城镇职工基本养老保险人数为 5474 万人。其中，参保职工 4564 万人，离退休人员 909 万人。年末城镇职工基本养老保险执行企业制度参保人数为 5117 万人。

全年城镇职工基本养老保险基金收入 7882 亿元，基金支出 4313 亿元。年末城镇职工基本养老保险基金累计结存 20259 亿元。

年末全省城乡居民基本养老保险参保人数 2745 万人。其中，实际领取待遇人数 935 万人。

图 5 近五年全省基本养老保险参保人数



全年城乡居民基本养老保险基金收入 359 亿元，基金支出 339 亿元。年末城乡居民基本养老保险基金累计结存 623 亿元。

年末全省企业年金企业账户 11565 个，职工账户 186.72 万个，企业年金基金规模 1606.17 亿元。

年末全省职业年金投资运营规模 3286.93 亿元，自 2020 年 9 月 28 日投资运营以来累计投资收益率 13.64%。

（二）失业保险

年末全省参加失业保险人数为 3731 万人。年末全省领取失业保险金人数为 56 万人。全年累计为 124 万名失业人员发放不同期限的失业保险金。

全年向失业人员发放失业保险金 120.63 亿元。失业保险金月人均水平 1922 元，比上年增长 1.1%。

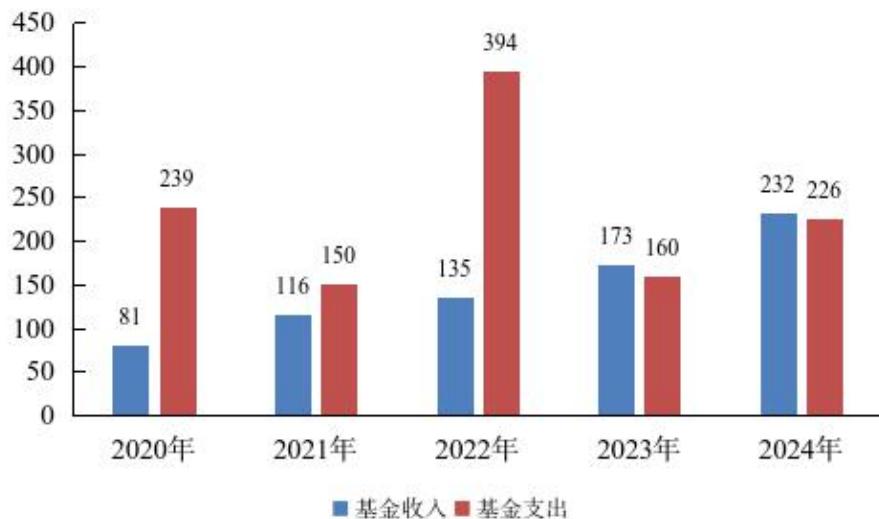
全年共为领取失业保险金人员代缴基本医疗保险费（含生育保险费）41 亿元，比上年增加 84.7%。全年发放失业保险技能提升补贴 9.22 亿元，惠及职工 53 万人。

实施阶段性降低失业保险费率政策，为市场主体减负 183.39 亿元。全年共发放稳岗返还资金 31.09 亿元，惠及企业 207.15 万户。

全年失业保险基金收入 232 亿元，基金支出 226 亿元。年末失业保险基金累计结存 199 亿元。

图 6 近五年全省失业保险基金收支情况

单位：亿元



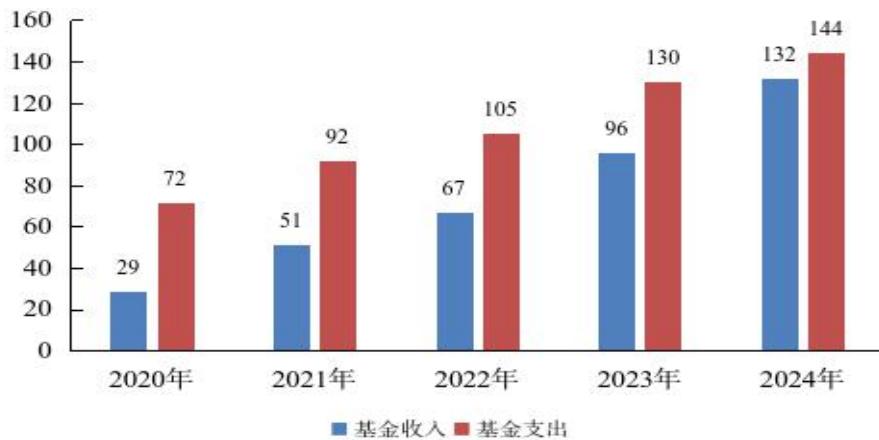
（三）工伤保险

年末全省参加工伤保险人数为 4203 万人。全省新开工工程建设项目工伤保险参保率 100%。

全年工伤保险基金收入 132 亿元，基金支出 144 亿元。年末工伤保险基金累计结存 105 亿元（含储备金 24 亿元）。

图 7 近五年全省工伤保险基金收支情况

单位：亿元



三、人才人事

深入实施专家服务基层行动，年末我省共入选国家级专家服务基地 4 家，累计开展专家服务基层示范团项目 20 个。全年组织实施 3 项专家人才服务基层活动。

年末全省共有博士后科研工作站（含分站）662 个，博士后科研流动站 222 个，累计招收培养博士后超 5 万人。年末全省共有留学人员创业园 48 家，其中省部共建 5 家。

深入实施专业技术人才知识更新工程，全年共举办国家级高级研修项目培训班 6 期、省级高级研修项目培训班 20 期，共培训省内外高层次专技人才 1320 人次。推荐新增 1 家国家级专业技术人员继续教育基地。

全年共组织各类人事考试 62 项，其中：公务员考试 10 项、事业单位集中招聘考试 2 项、“三支一扶”计划招募等其他考试 8 项、专业技术资格考试 42 项，累计服务考生 399.95 万人次。全年全省共有 136.7 万人参加专业技术资格考试，39.6 万人取得专业技术资格证书。年末全省累计有 486.6 万人次通过考试取得专业技术人员资格证书。

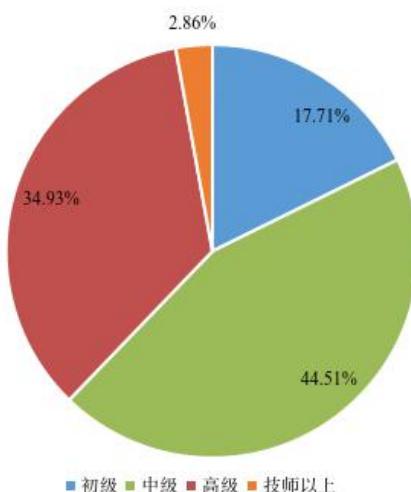
深入实施人才优粤卡制度，在全省 21 个地市设立广东省人才优粤卡服务专窗，为持卡人升级 17 项优惠便利服务，并推动属地受理属地服务，年末为超 3200 名符合条件的高层次人才发放人才优粤卡。高水平运行粤港澳大湾区（广东）人才港，年末累计服务人才超 4 万人次，举办人才活动 1075 场，线上线下近 546 万人次参与。开展“粤好服务·粤聚人才”系列对接活动，举办

21 场现场对接会，累计服务超 2000 家单位和超 8.2 万人次毕业生，提供岗位逾 5.7 万个，直播带岗近 168 万人次观看。提升流动人事档案管理服务质效，全年累计为 14338 人提供人事档案、集体户口、流动人才党员管理等 19 项公共服务，线上服务 10706 人次，线下服务 3632 人次。

持续完善全国最大技工教育体系。年末全省共有 148 所技工院校，其中技师学院 43 所。全年招生 24.07 万人，在校生达到 66.92 万人，应届毕业生 17.90 万人。面向社会开展培训 22.43 万人次。年末全省共有民办培训机构 1439 所。

年末全省共有职业技能等级认定机构 3508 个，职业技能等级认定考评人员 13.8 万人。全年共有 107.50 万人次参加职业技能等级认定，86.61 万人次取得职业技能等级证书，其中：32.73 万人次取得高级工以上职业技能等级证书，2.48 万人次取得技师以上职业技能等级证书（其中特级技师 219 人次，首席技师 14 人次）。

图 8 职业技能等级认定取得证书情况



深化事业单位人事制度改革，事业单位聘用制度和岗位管理制度基本实现全覆盖，工作人员聘用合同签订率超过 99%，岗位设置完成率超过 98%。规范事业单位公开招聘，除国家政策性安置、按照人事管理权限由上级任命、涉密岗位外，公开招聘实现全覆盖。落实事业单位工作人员考核、培训、奖励、处分、回避、申诉等政策。稳步推进县以下事业单位管理岗位职员等级晋升制度实施。积极稳妥推进事业单位人事管理“一件事”改革。加强省级事业单位人事管理。

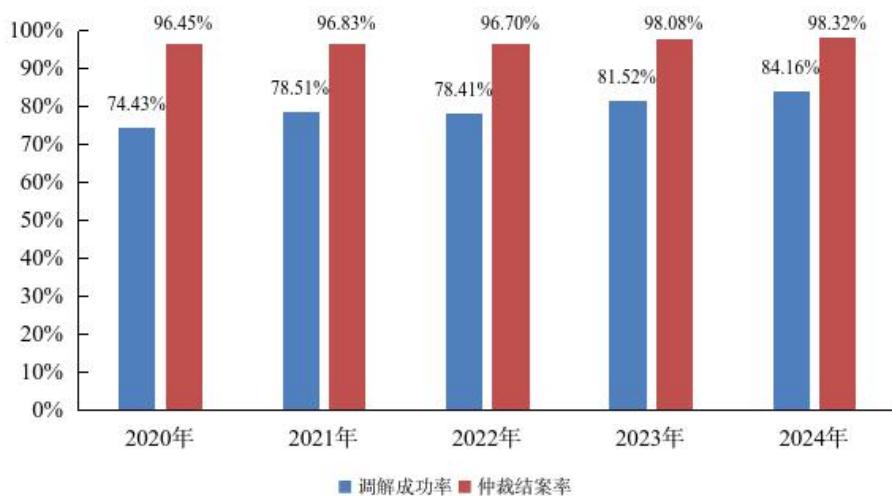
积极开展高校、科研院所薪酬制度改革试点有关准备工作。持续推进公立医院薪酬制度改革，合理统筹基层医疗卫生机构薪酬待遇。完善高层次人才绩效工资单列、科研人员职务科技成果转化现金奖励等政策。会同教育、财政部门持续加强督导落实中小学教师工资待遇。加强省属事业单位工资管理监督。

四、劳动关系

年末全省报送人力资源社会保障部门审查并在有效期内的集体合同累计 2.2 万份，覆盖职工 455.6 万人。经各级人力资源社会保障部门审查并在有效期内实行特殊工时制度的企业 4489 多户，涉及职工 93 万人。继续开展企业薪酬调查和信息发布工作，发布《2024 年广东省人力资源市场工资价位及行业人工成本信息》，涵盖 18 个行业门类、6 个职业大类、62 个职业中类、296 个职业小类、678 个职业细类工资价位，为企业与劳动者合理确定工资水平提供参考。

全年全省各级劳动人事争议调解组织和仲裁机构共办理劳动人事争议案件 95.96 万件，涉及劳动者 135.17 万人。全年办结争议案件 92.8 万件，结案金额 228.37 亿元。全年劳动人事争议调解成功率 84.16%，仲裁结案率 98.32%，仲裁终结率 73.63%。

图 9 近五年全省劳动人事争议案件办理情况



全年全省各级劳动保障监察机构共主动检查用人单位 16.01 万户次，涉及劳动者 638.09 万人次，查处各类劳动保障违法案件 11482 件，为 8.59 万名劳动者追发工资等待遇 11.48 亿元。督促用人单位与 0.42 万名劳动者补签劳动合同，督促 359 户用人单位办理社保登记，取缔非法职业中介机构 5 户。

全年全省 12333 热线接听总量超 1289.24 万次。

五、人社帮扶协作

认真贯彻省委、省政府部署要求，以头号力度抓紧抓实“百县千镇万村高质量发展工程”，印发《2024 年人社服务“百千万工程”重点工作任务实施清单》，在促进县域就业、农民技能培训、人才入县下乡、基层公共服务等方面持续发力，紧贴县域产业打

造特色劳务品牌，引导居民参加更高基准养老保障，组织技师学院结对帮扶县域技工学校，通过职称“定向评价、定向使用”、“三支一扶”等推动人才“入县下乡”，推动人社公共服务下沉基层，助力城乡区域协调发展。

强化就业、技能、人才、社保帮扶，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。落实人力资源社会保障部等国家部委关于开展防止返贫就业攻坚行动工作要求，持续做好脱贫人口就业帮扶，着力稳定脱贫人口就业规模，2024年外省在粤就业脱贫人口规模超450万。全年帮助东西部协作广西、贵州两省区10.7万脱贫人口转移来粤就业，与广西、贵州协作共建“一县一企”农村劳动力稳岗就业基地超360个。推进全省乡村振兴人才驿站建设，粤东粤西粤北地区12市和肇庆市共建成967个人才驿站，其中：79个涉农县、600个重点帮扶镇全部完成乡村振兴人才驿站建设。推进“乡村工匠”专业人才职称评审，年末全省有13025人取得乡村工匠专业职称，其中：正高级270人，副高级1062人，中初级11693人。以电商人才培训为重点实施“农村电商”工程，全年全省开展农村电商常规性培训4.51万人次。落实政府为困难群体代缴养老保险费政策，全年共为105.35万名符合条件的困难人员代缴城乡居民基本养老保险费共计2.03亿元，基本实现应保尽保。

六、行风和基础建设

持续深化整治形式主义为基层减负，牵头在全省范围内组织开展创建示范和评比表彰清理优化工作，把“坚决纠正创建示范活动中为挣名声、争政绩，只注重表面文章”作为重中之重，分

别将创建示范和评比表彰项目压减 88.5% 和 37.5%。

全面推进人社基本公共服务标准化，开展充分就业、区域协同等标准化试点，制定公布全省人社基本公共服务事项清单和办事指南。全面提升人社政务服务效能，全省人社政务服务全程网办率超 92%。推进落实“高效办成一件事”，牵头实施社会保障卡居民服务“一件事”、退休“一件事”，牵头推进员工录用、灵活就业两个“一件事”打包办并在广州、中山市上线试运行，参与推进残疾人服务高效办理“一件事”并在全省上线运行。推进实施人社领域证明事项告知承诺制。对接新就业形态劳动者及老年、残疾等特殊群体的个性化服务需要，实施“适老化”改造，设置绿色通道，提供上门办、帮代办等暖心服务。深入开展人社政务服务“好差评”，全省人社政务服务好评率 100%。常态化开展明察暗访，实地调查 12 个地市 50 个服务大厅，查找并整改典型问题。常态化开展人社系统窗口单位业务技能练兵比武，举办全省总决赛，参加全国赛并获得团体二等奖。

人力资源社会保障法治工作取得新进展，全年制定规范性文件 20 余份。推动出台全国首部关于技能人才发展的地方性法规《广东省技能人才发展条例》。推动出台《广东省促进港澳青年在粤港澳大湾区内地九市就业创业条例》，推动解决港澳青年就业创业面临的堵点卡点问题。推动出台《广东省社会保障卡居民服务一卡通条例》，推进社会保障卡居民服务一卡通建设。

推进实施《广东省人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，启动“十五五”规划编制工作。聚焦人力资源开发利用主线，推动人力资源社会保障部和广东省政府签署新一轮战略

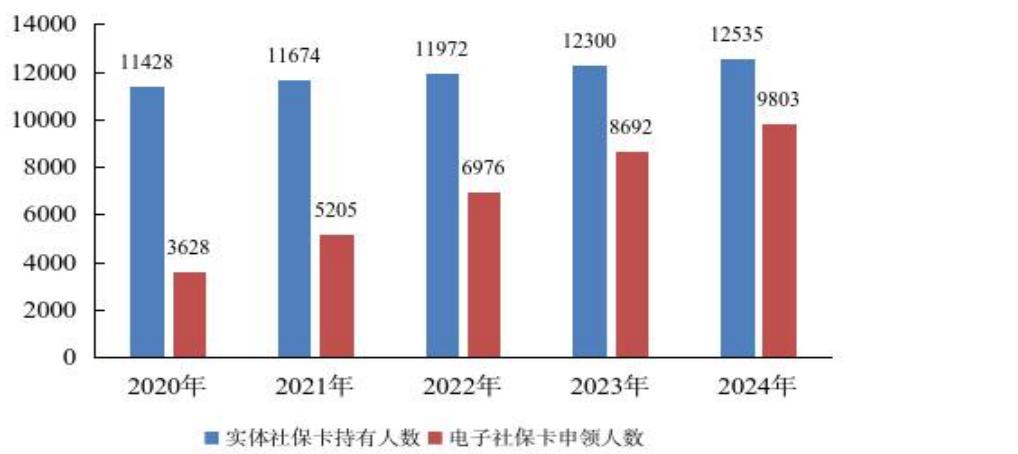
合作协议。

全面实施广东省数字人社建设行动，省人社网上服务平台已开通 583 项服务，累计访问量 2.91 亿人次，注册用户总数达 2173 万人，进驻全国人社政务服务平台 70 项、国家社会保险公共服务平台 38 项、粤省事 198 项、粤商通 24 项、粤智助 67 项。

年末全省社会保障卡持卡人数为 12535 万人，常住人口覆盖率 98.7%。领用电子社会保障卡人数达 9803 万人，覆盖率 77.2%。会同交通运输、公安、农业农村、残联等有关部门出台“一卡通”应用政策。东莞、广州、深圳 3 市正式发行加载全国交通一卡通应用的社保卡，12 市 97 个景区、14 市 110 个文体场所实现用卡。在粤省事等平台上线“一件事”专区，集成 39 项服务事项。深化社会保障卡跨境应用，24 家银行支持社会保障卡在港澳地区消费、取现，累计交易约 13.85 万笔。

图 10 近五年全省社会保障卡持卡情况

单位：万人



注：

1. 本公报中的有关数据为正式年报数据，其中社会保险相关数据来源于省社会保险基金管理局年度统计报表和年度基金报表。

2. 本公报中部分数据因四舍五入的原因，存在着分项合计与总计不等的情况；增量及增长率根据四舍五入前数据计算。