

医疗护理员

职业技能等级评价规范

1. 职业概况

1.1 职业名称

医疗护理员

1.2 职业编码

4-14-01-02

1.3 职业定义

对病人和其他需要照护的人群提供生活照护，并在医务人员的指导下进行部分辅助工作的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内，常温。

1.6 职业能力特征

身体健康，心智健全，具有一定的观察、学习、理解、判断和计算能力，具有语言表达能力、沟通能力和社会适应能力，色觉、听觉正常，四肢灵活、动作协调。

1.7 普通受教育程度

初中毕业。

1.8 培训参考学时

五级/初级工不少于 150 标准学时；四级/中级工不少于 100 标准学时；三级/高级工不少于 80 标准学时；二级/技师不少于 60 标准学时；一级/高级技师不少于 50 标准学时。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业①工作。
- (2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
- (2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业②或相关专业③的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

① 相关职业：护士、养老护理员、育婴师、临床照护师、康复技师及家政服务员等，下同。
② 本专业：中等职业学校专业：老年人服务与管理、民政服务与管理、社区公共事务管理、社会福利事业管理、家政服务与管理；高等职业学校专业：老年服务与管理、社会工作、民政管理、老年保健与管理、家政服务与管理、社区管理与服务等，下同。
③ 相关专业：高等职业学校专业：护理、康复治疗技术、健康管理、中医养生保健、康复辅助器具技术、假肢与矫形器技术、社会福利事业管理、公共事务管理、劳动与社会保障；普通高校本科专业：护理学、康复治疗学、临床医学、社会学、社会工作、公共事业管理、心理学等，下同。

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、技能考核及综合评审的方法和形式。理论知识考核以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；技能考核以现场操作、模拟操作或现场口述等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对技师和高级技师，采用情景模拟、案例分析、答辩或申报材料等方式进行评议和审查。

理论知识考试、技能考核、综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考核的监考人员与考生配比不低于 1:15，每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核的考评人员与考生配比不低于 1:5，且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员会为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 考评时间

理论知识考试时间不少于 90min，技能考核时间不少于 30min。综合评审时间不少于 30min。

1.9.5 考评场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机房进行，教室须有能够覆盖全部学员范围的监控设备。技能考核应配备医疗护理员实操考核标准的场地和用具，室内整洁、通风良好、光线充足、设施设备齐全。综合评审可在有教学教具设备的场所进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

- (1) 职业道德的基本内涵。
- (2) 医疗护理员的职业素养。

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，诚实守信。
- (2) 规范操作，文明慎独。
- (3) 尊老爱幼，整体照护。
- (4) 保护隐私，理解尊重。
- (5) 和谐相处，热情服务。

2.2 基础知识

2.2.1 医学基础知识

- (1) 人体结构知识。
- (2) 生理卫生知识。
- (3) 常用药物服用知识。
- (4) 血液、尿液、粪便常规检验项目及意义。
- (5) 养生保健知识。
- (6) 活动与康复知识。

2.2.2 护理基础知识

- (1) 环境与健康知识。
- (2) 职业安全与个人防护知识。
- (3) 人体营养需求知识。
- (4) 人的基本需要与自我照护知识。
- (5) 常见疾病、急危重症的照护知识。
- (6) 心理照护与人文关怀知识。
- (7) 健康教育知识。

2.2.3 相关法律法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识。
- (5) 《医疗卫生机构医疗废物管理办法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国食品卫生法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国母婴保护法》相关知识。
- (8) 《中华人民共和国食品安全法》相关知识。
- (9) 《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》相关知识。

3. 工作要求

本规范对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活照护	1.1 清洁照护	1.1.1 能清洁、整理床单位 1.1.2 能完成晨、晚间照护 1.1.3 能为照护对象洗手、洗头、沐浴、床上擦浴和会阴清洁 1.1.4 能为照护对象清洁口腔、摘戴活动性义齿，并清洁保养 1.1.5 能为卧床照护对象更换床上用品	1.1.1 清洁用具的使用方法 & 注意事项 1.1.2 晨、晚间照护内容、方法及注意事项 1.1.3 洗手、床上洗头、淋浴、床上擦浴、会阴清洁方法及注意事项 1.1.4 口腔清洁、义齿养护方法及注意事项 1.1.5 穿脱衣服方法及注意事项，清洁衣物、被服等的方法
	1.2 穿脱衣物	1.2.1 能为照护对象穿脱衣服、鞋袜 1.2.2 能为卧床的照护对象更换衣服 1.2.3 能协助照护对象穿脱简易矫形器等辅助器具	1.2.1 穿脱衣服的方法、要求和注意事项 1.2.2 卧床者更换衣服的方法、要求和注意事项 1.2.3 简易矫形器等辅助器具的穿脱方法和注意事项
	1.3 饮食照护	1.3.1 能为照护对象正确摆放进食体位 1.3.2 能识别变质、过期食品，做好饮食、餐具卫生 1.3.3 能协助照护对象进食、进水 1.3.4 能观察、记录照护对象进食、进水的种类和量 1.3.5 能为发生噎食、误吸的照护对象寻求帮助，及时报告并协助处理 1.3.6 能为婴幼儿冲调奶粉、加热母乳 1.3.7 能为婴幼儿制作或选择辅食	1.3.1 饮食照护体位摆放方法及要求 1.3.2 食品储存方法及食品、餐具卫生注意事项 1.3.3 帮助照护对象经口进食方法及观察要点 1.3.4 常见治疗膳食的种类和摄入量 1.3.5 饮食照护的风险识别，噎食、误吸救护知识 1.3.6 婴幼儿人工喂养方法及注意事项 1.3.7 婴幼儿辅食种类、制作方法及注意事项
	1.4 排泄照护	1.4.1 能协助照护对象排尿、排便 1.4.2 能为照护对象进行便后清洁、更换尿布或纸尿裤 1.4.3 能观察照护对象排泄物的性状、颜色、次数及量，及时记录	1.4.1 协助照护对象排尿、排便方法及注意事项 1.4.2 排便后清洁、更换尿布或纸尿裤的方法及注意事项 1.4.3 大小便的性状、颜色和异

		<p>1.4.4 能发现二便异常并报告</p> <p>1.4.5 能正确进行 24 小时尿量记录</p>	<p>常情况</p> <p>1.4.4 正常尿液及粪便的次数、颜色、性状、量，异常尿液、粪便的观察</p> <p>1.4.5 24 小时尿量记录方法</p>
	1.5 睡眠 照护	<p>1.5.1 能为照护对象布置睡眠环境</p> <p>1.5.2 能发现照护对象睡眠异常并报告</p>	<p>1.5.1 睡眠环境布置方法及要求</p> <p>1.5.2 常见影响睡眠因素，睡眠异常表现</p> <p>1.5.2 促进睡眠的基本方法及观察要点</p>
2. 基础 照护	2.1 基本 技术应用	<p>2.1.1 能协助照护对象口服药物</p> <p>2.1.2 能为照护对象滴眼、耳、鼻用药</p> <p>2.1.3 能为照护对象使用栓剂</p> <p>2.1.4 能为照护对象煎煮中药</p> <p>2.1.5 能指导孕妇监测胎动</p> <p>2.1.6 能协助产妇母乳喂养</p> <p>2.1.7 能预防和发现婴幼儿臀红</p> <p>2.1.8 能陪同照护对象进行院内检查等诊疗活动</p>	<p>2.1.1 口服药物服用方法及注意事项</p> <p>2.1.2 眼、耳、鼻外用药物使用方法及注意事项</p> <p>2.1.3 栓剂使用方法及注意事项</p> <p>2.1.4 中药汤剂煎煮方法及服用注意事项</p> <p>2.1.5 胎动记数方法及注意事项</p> <p>2.1.6 母乳喂养益处、促进方法及喂养技巧</p> <p>2.1.7 婴幼儿臀红表现、预防及照护措施</p> <p>2.1.8 外出检查注意事项</p>
	2.2 冷热 应用	<p>2.2.1 能正确使用热水袋、冰袋及实施温水擦浴</p> <p>2.2.2 能为扭伤、挫伤者应用冷热处理法</p>	<p>2.2.1 使用热水袋、冰袋及实施温水擦浴的方法和注意事项</p> <p>2.2.2 冷热疗法作用、时机、方法及注意事项</p>
	2.3 标本 采集	<p>2.3.1 能为照护对象留取及送检常规的尿标本</p> <p>2.3.2 能为照护对象留取及送检常规的大便标本</p>	<p>2.3.1 尿液常规标本采集方法、送检要求及注意事项</p> <p>2.3.1 粪便常规标本采集方法、送检要求及注意事项</p>
	2.4 消毒 隔离	<p>2.4.1 能正确使用防护用品进行防护</p> <p>2.4.2 能正确进行手卫生</p> <p>2.4.3 能使用煮沸、日晒物理消毒方法进行消毒</p> <p>2.4.4 能使用浸泡、擦拭化学消毒方法进行消毒</p> <p>2.4.5 能正确进行医疗废物的分类</p>	<p>2.4.1 口罩、帽子、手套等使用方法及注意事项</p> <p>2.4.2 手卫生时机、方法及注意事项</p> <p>2.4.3 煮沸、日晒等物理消毒方法及注意事项</p> <p>2.4.4 浸泡、擦拭等化学消毒方法及注意事项</p>

		及处理	2.4.5 医疗废物的种类及处理
	2.5 安全防护	2.5.1 能预防及应急处置失火、泛水、停电等风险事件 2.5.2 能为照护对象提供跌倒、坠床、碰伤、烧烫伤的预防措施	2.5.1 安全用电、用水、用火方法,风险事件的应急处理方法及注意事项 2.5.2 跌倒、坠床、碰伤、烧烫伤的预防方法及照护措施
3. 临床照护	3.1 常见症状照护	3.1.1 能协助照护对象测量体重并记录 3.1.2 能及时发现照护对象是否发生皮肤异常情况,并报告 3.1.3 能为照护对象测量体温,能判断体温异常并提供照护 3.1.4 能为呕吐者提供照护 3.1.5 能为咳痰者提供照护 3.1.6 能为疼痛者提供照护 3.1.7 能为卧床照护对象进行翻身、叩背,以促进排痰	3.1.1 测量体重的方法及注意事项 3.1.2 皮疹、出血点的表现 3.1.3 体温正常值范围、测量及注意事项 3.1.4 呕吐物观察内容:颜色、性质和量,防窒息体位摆放及照护措施 3.1.5 咳嗽与咳痰的识别 3.1.6 疼痛的原因、程度及照顾措施 3.1.7 翻身、叩背的基本方法
	3.2 急危重症照护	3.2.1 能及时发现照护对象呼吸不顺畅并报告 3.2.2 能及时发现照护对象的出现心跳呼吸骤停等问题并呼救 3.2.3 能为局部轻度外伤者止血、包扎	3.2.1 呼吸困难照护方法 3.2.2 基本心肺复苏技能及注意事项 3.2.3 局部止血、包扎方法及注意事项
	3.3 压疮预防	3.3.1 能为卧床的照护对象取合适的体位 3.3.2 能发现照护对象受压部位皮肤变化并报告	3.3.1 常见体位及其适应对象、各种体位的目的、方法及注意事项 3.3.2 压力性损伤概念、表现、预防及照护措施
4. 功能锻炼	4.1 辅助活动	4.1.1 能为新生儿做抚触	4.1.1 新生儿抚触方法及注意事项
	4.2 康复锻炼	4.2.1 能协助照护对象进行肢体主动与被动活动 4.2.2 能协助基本生活自理能力缺陷者进行日常生活能力锻炼 4.2.3 能协助基本生活自理能力缺陷者床上活动、起、坐、站立 4.2.4 能协助肢体活动障碍者步行、上下楼梯、进行平衡能力锻炼	4.2.1 肢体主动活动与被动活动的目的、方法及注意事项 4.2.2 肢体活动障碍者洗漱、穿脱衣服、进餐、如厕等锻炼方法及注意事项 4.2.3 肢体活动障碍者床上活动、体位改变的方法及注意事项 4.2.4 肢体活动障碍者步行、上下楼梯、进行平衡能力锻炼的方法及注意事项
	4.3 移动护理	4.3.1 能正确为照护对象进行体位摆放、更换体位 4.3.2 能使用不同工具运送照护对象	4.3.1 体位摆放原则及更换体位方法 4.3.2 轮椅转运法、平车转运法、徒手转运法

		4.3.3 能掌握轮椅与床间转换	4.3.3 从轮椅向床转换、从床向轮椅转换的操作过程及注意事项
5. 心理安抚	5.1 沟通交流	5.1.1 能运用多种方法与照护对象交流 5.1.2 能与照护对象及家属建立信任关系 5.1.3 能与团队成员进行基本沟通	5.1.1 语言、非语言沟通交流技巧及注意事项 5.1.2 建立人际关系的原则、方法及注意事项
	5.2 心理支持	5.2.1 能识别基本心理需求并报告 5.2.2 能根据心理需求给予基本支持帮助	5.2.1 了解心理变化的特点 5.2.2 常用心理支持方法：生理、安全、社交、自尊与归属等支持帮助方式

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活照护	1.1 清洁照护	1.1.1 能为留置胃管者清洁口腔 1.1.2 能为留置尿管者清洁会阴 1.1.3 能为遗体进行清洁	1.1.1 常用漱口液种类及其作用 1.1.2 留置胃管者口腔清洁方法及注意事项 1.1.3 留置尿管者会阴清洁方法及注意事项 1.1.4 清洁遗体的注意事项
	1.2 穿脱衣物	1.2.1 能为照护对象穿医用弹力袜 1.2.2 能协助照护对象穿脱颈围、胸围、腰围等辅助器具 1.2.3 能为遗体更换衣物	1.2.1 穿脱医用弹力袜的方法、要求和注意事项 1.2.2 颈围、胸围、腰围的穿脱方法和注意事项 1.2.3 遗体更换衣物的方法和注意事项
	1.3 饮食照护	1.3.1 能根据治疗饮食要求制作膳食 1.3.2 能为鼻饲者制作管饲饮食并喂养、记录摄入量 1.3.3 能为胃造瘘者制作管饲饮食并喂养、记录摄入量	1.3.1 常见疾病饮食种类、饮食原则与食物要求 1.3.2 鼻饲饮食制作、喂养方法及注意事项 1.3.3 胃造瘘管饲饮食制作、喂养方法及注意事项
	1.4 排泄照护	1.4.1 能对尿潴留者进行诱导排尿 1.4.2 能为留置尿管者更换尿袋 1.4.3 能用开塞露、人工排便法为照护对象解除便秘 1.4.4 能准确记录出量，如尿量、出血量、引流量、呕吐量、排便量等	1.4.1 功能性尿潴留照护措施 1.4.2 留置尿管照护措施及注意事项 1.4.3 开塞露、人工排便操作方法及注意事项 1.4.4 出量的类别及记录方法

	1.5 睡眠 照护	1.5.1 能发现照护对象睡眠异常并报告 1.5.2 能为失眠者提供促进睡眠的照护措施	1.5.1 常见影响睡眠因素，睡眠异常表现 1.5.2 失眠的常见表现及促进睡眠的措施
2. 基础照护	2.1 基本 技术应用	2.1.1 能协助观察照护对象用药后的反应并及时报告 2.1.2 能用吸入法给药 2.1.3 能观察注射胰岛素部位的皮肤异常、用药后不良反应 2.1.4 能发现输液不畅、局部肿胀问题并报告 2.1.5 能发现留置管道折曲、堵塞、脱出问题并报告 2.1.6 能指导产妇预防乳汁淤积 2.1.7 能指导乳头凹陷、乳头皲裂产妇产母乳喂养 2.1.8 能为新生儿做脐部照护	2.1.1 常见药物的不良反应的表现 2.1.2 吸入给药操作方法及注意事项 2.1.3 胰岛素笔的保存方法及注射后观察的注意事项 2.1.4 输液常见问题与不良反应表现 2.1.5 留置尿管、鼻饲管、经外周静脉穿刺中心静脉置管（PICC）、气管切开套管观察 2.1.6 乳汁淤积预防方法及注意事项 2.1.7 乳头凹陷、乳头皲裂产妇产母乳喂养方法及注意事项 2.1.8 新生儿脐部照护方法，脐部感染表现
	2.2 冷热 应用	2.2.1 能指导照护对象在接受冷热应用时预防烫伤、烧伤、冻伤，并提供烫伤、烧伤、冻伤的紧急处理措施	2.2.1 烫伤、烧伤、冻伤的局部表现、预防方法及紧急处理措施
	2.3 标本 采集	2.3.1 能为留置导尿管者留取尿标本及送检 2.3.2 能为照护对象留取及送检特殊标本：痰液、24h 尿标本等 2.3.3 能为婴幼儿留取二便标本及送检	2.3.1 特殊标本标本采集方法、送检要求及注意事项
	2.4 消毒 隔离	2.4.1 能对垃圾进行分类和处理 2.4.2 能指导照护对象预防常见呼吸道传染病 2.4.3 能指导照护对象预防常见消化道传染病 2.4.4 能指导照护对象预防常见皮肤接触性传染病 2.4.5 能对感染者使用后的物品进行终末处理	2.4.1 垃圾分类的处理方法及原则 2.4.2 流行性感冒、肺结核、麻疹、水痘等呼吸道传播疾病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施 2.4.3 病毒性肝炎、细菌性痢疾、手足口病等消化道传染病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施 2.4.4 病毒疣、手足癣、疥疮等皮肤接触性传染病流行特点、症状、消毒隔离原则与措施 2.4.5 终末消毒的处理方法
	2.5 安全 防护	2.5.1 能提供预防误吸照护措施 2.5.2 能发现中毒、中暑症状并协	2.5.1 误吸预防及处理措施 2.5.2 中毒、中暑防范、处理方

		<p>助进行应急处理</p> <p>2.5.3 能运用预防认知症老年人走失的用具及防范措施</p>	<p>法及注意事项</p> <p>2.5.3 预防走失方法、用具使用及防范措施</p>
3. 临床照护	3.1 常见症状照护	<p>3.1.1 能照护头痛、头晕者并报告</p> <p>3.1.2 能发现水肿并报告</p> <p>3.1.3 能发现皮肤粘膜黄染并报告</p> <p>3.1.4 能使用胎心仪为孕妇监测胎心</p>	<p>3.1.1 头痛、头晕症状特点、常见原因及照护措施</p> <p>3.1.2 水肿部位、特点及常见原因</p> <p>3.1.3 黄染出现部位、特点及原因，新生儿生理性黄疸发展规律</p> <p>3.1.4 胎心仪使用方法、胎心正常值范围</p>
	3.2 急危重症照护	<p>3.2.1 能发现意识障碍并报告</p> <p>3.2.2 能为抽搐者提供预防舌咬伤及外伤等紧急处置并报告</p> <p>3.2.3 能发现胸痛、腹痛症状并报告</p> <p>3.2.4 能发现咯血，保持呼吸道通畅并报告</p> <p>3.2.5 能发现糖尿病患者低血糖症状，提供紧急照护措施并报告</p> <p>3.2.6 能为孕期出血、胎膜早破孕妇提供紧急照护措施并报告</p>	<p>3.2.1 意识观察方法、意识障碍程度与表现</p> <p>3.2.2 抽搐表现、诱发因素及初步处理措施</p> <p>3.2.3 胸痛和腹痛特点常见原因、处理措施及注意事项</p> <p>3.2.4 咯血特点、常见原因及紧急处理措施</p> <p>3.2.5 低血糖症状、诱发因素及紧急处理措施</p> <p>3.2.6 孕期出血和胎膜早破表现、紧急处理措施</p>
	3.3 压疮预防	<p>3.3.1 能识别 I 期压疮，处理并报告</p> <p>3.3.2 能使用预防压力性损伤的外用药物、敷料护理压疮部位</p>	<p>3.3.1 I 期压疮的处理方法</p> <p>3.3.2 压力性损伤的外用药物、敷料种类及使用注意事项</p>
4. 功能锻炼	4.1 辅助活动	<p>4.1.1 能协助穿戴假肢者进行活动</p> <p>4.1.2 能为残障者选择活动方式</p> <p>4.1.3 能指导孕产妇选择活动方式</p> <p>4.1.4 能为婴幼儿做智护训练</p>	<p>4.1.1 常见假肢穿戴方法及活动注意事项</p> <p>4.1.2 残障者适宜活动项目及活动注意事项</p> <p>4.1.3 孕产妇活动方式选择原则，保健操方法及注意事项</p> <p>4.1.4 不同月龄段的智护训练方法、作用及注意事项</p>
	4.2 康复锻炼	<p>4.2.1 能协助使用康复器材进行功能锻炼</p> <p>4.2.2 能为语言功能障碍者进行沟通训练</p> <p>4.2.3 能协助手功能障碍者进行手部功能锻炼</p> <p>4.2.4 能协助关节功能障碍者进行关节功能锻炼</p> <p>4.2.5 能协助腰椎间盘突出者进行</p>	<p>4.2.1 常用康复器材使用方法及注意事项</p> <p>4.2.2 图片、书写板、表情、手势等沟通方法应用及注意事项</p> <p>4.2.3 手功能粗大和精细运动锻炼方法及注意事项</p> <p>4.2.4 关节屈、伸、旋转等功能训练方法及注意事项</p> <p>4.2.5 腰椎间盘突出危险因素、</p>

		康复锻炼 4.2.6 能协助慢性呼吸功能障碍者进行呼吸功能锻炼 4.2.7 能指导尿失禁者进行功能锻炼	正确防范姿势、康复操方法及注意事项 4.2.6 深呼吸、缩唇呼吸、腹式呼吸训练方法及注意事项 4.2.7 促进尿失禁功能锻炼的方法及注意事项
	4.3 移动护理	4.3.1 移动时能正确为照护对象摆放良肢位 4.3.2 能为不能自理的照护对象选择合适的移动辅助工具	4.3.1 良肢位的摆放原则及方法 4.3.2 轮椅、拐杖、助行器的使用对象、目的、操作过程
5. 心理安抚	5.1 心理观察	5.1.1 能发现照护对象的不良情绪并报告 5.1.2 能发现照护对象的异常行为并报告 5.1.3 能为临终照护对象提供沟通和陪伴	5.1.1 痛苦、愤怒、恐惧、自卑、焦虑、抑郁等常见不良情绪表现 5.1.2 生活起居、穿戴、语言、交往行为异常表现 5.1.3 安宁照护的基本知识及注意事项
	5.2 精神慰藉	5.2.1 能调节照护对象不良情绪 5.2.2 能为异常行为者提供避免意外伤害措施	5.2.1 创造欢乐法、放松疗法、音乐疗法、转移法、生活调节法等情绪调节方法及注意事项 5.2.2 异常行为者意外伤害防范措施

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活照护	1.1 清洁照护	1.1.1 能为留置人工气道照护对象清洁口腔 1.1.2 能为昏迷的照护对象清洁口腔	1.1.1 人工气道的种类及注意事项 1.1.2 神志昏迷的口腔清洁注意事项
	1.2 饮食照护	1.2.1 能记录和观察饮食、饮水的总摄入量 1.2.2 能协助吞咽功能障碍者进食 1.2.3 能协助喂养早产儿、低出生体重儿	1.2.1 记录出入量的意义 1.2.2 吞咽功能障碍者进食照护方法及注意事项 1.2.3 早产儿、低出生体重儿喂养方法及注意事项
	1.3 排泄照护	1.3.1 能为尿失禁、大便失禁者提供个性化照护 1.3.2 能根据照护对象出汗情况评估失水量 1.3.3 能为腹泻新生儿提供个性化照护	1.3.1 二便失禁的照护原则及方法 1.3.2 汗液量的评估方法 1.3.3 新生儿腹泻的表现和处

			理方法
	1.4 睡眠 照护	1.4.1 能发现照护对象睡眠异常并报告 1.4.2 能因地制宜为失眠者提供促进睡眠的个性化照护措施	1.4.1 常见影响睡眠因素，睡眠异常表现 1.4.2 失眠的常见表现及促进睡眠的基本措施
2. 基 础 照 护	2.1 基本 技术应用	2.1.1 能对照护对象的生活自理能力进行评估，并根据风险等级进行照护 2.1.2 能对间歇置胃管需求的吞咽功能障碍照护对象进行间歇置管 2.1.3 能为乳腺炎产妇提供照护措施 2.1.4 能发现照护对象术后切口异常并报告	2.1.1 生活自理能力评估方法及注意事项 2.1.2 间歇置胃管的方法及注意事项 2.1.3 乳腺炎产妇照护方法及注意事项 2.1.4 术后切口渗血、渗液、感染、愈合不良等异常表现
	2.2 冷热 应用	2.2.1 能观察使用亚体温治疗仪进行降温	2.2.1 亚体温治疗仪的观察
	2.3 标本 采集	2.3.1 能为行特殊标本采集者做好采集的准备，如糖耐量试验、肠镜检查等	2.3.1 特殊标准采集的照护对象准备注意事项
	2.4 消毒 隔离	2.4.1 能为保护性隔离照护对象做好环境的消毒 2.4.2 能为耐药菌感染者提供照护	2.4.1 保护性隔离的基本要求 2.4.2 耐药菌感染者隔离措施及用物处理
	2.5 安全 防护	2.5.1 能制定并实施安全隐患防范措施 2.5.2 能发现照护对象的安全隐患并报告	2.5.1 危机干预方法、安全隐患防范措施及注意事项 2.5.2 常见身心安全隐患种类，风险评估方法
3. 临 床 照 护	3.1 常见 症状照护	3.1.1 能发现糖尿病者足部变化 3.1.2 能对轻度糖尿病足者进行足部护理	3.1.1 糖尿病足症状与特征 3.1.2 糖尿病足局部清洁、趾甲修剪、鞋袜选择等照护方法及注意事项
	3.2 急危 重症照护	3.2.1 能发现产后大出血并报告 3.2.2 能为跌倒疑有骨折者提供紧急照护措施并报告	3.2.1 产后出血症状及出血量估算方法 3.2.2 骨折紧急处理方法及注意事项
	3.3 压疮 预防	3.3.1 能识别Ⅱ期压疮，处理并报告	3.3.1 Ⅱ期压疮的处理方法 3.3.2 压疮风险评估方法及注

		3.3.2 能对照护对象的压疮风险进行评估	意事项
	3.4 生活方式评估	3.4.1 能评估照护对象及家庭成员不良生活方式 3.4.2 能对照顾对象不健康的生活方式提出建议	3.4.1 生活方式的评估方法及注意事项 3.4.2 危害健康的生活方式因素
	3.5 生活方式指导	3.5.1 能指导照护对象改变不良生活方式 3.5.2 能指导照护对象养成促进健康行为习惯	3.5.1 健康的概念与标准，生活方式病的产生原因及预防措施 3.5.2 健康促进的概念及促进健康行为习惯的方法
4. 功能锻炼	4.1 辅助活动	4.1.1 能为语言功能障碍者进行沟通训练 4.1.2 能为失智照护对象提供应对照护措施 4.1.3 能为婴幼儿制定运动训练计划并实施 4.1.4 能依据婴幼儿认知、语言、社会行为发育规律选择亲子游戏并实施	4.1.1 图片、书写板、表情、手势等沟通方法应用及注意事项 4.1.2 失智异常行为表现及应对措施 4.1.3 婴幼儿粗大运动、精细运动发育进程，婴幼儿运动发育滞后预警征 4.1.4 婴幼儿认知、语言、社会行为发育进程，亲子游戏选择原则及实施方法
	4.2 康复锻炼	4.2.1 能指导吞咽障碍者进行功能锻炼 4.2.2 能对失智照护对象进行认知功能训练 4.2.3 能指导盆底功能障碍者做盆底肌肉功能锻炼 4.2.4 能指导产妇进行腹直肌分离康复锻炼	4.2.1 吞咽功能障碍简易评估方法，吞咽训练法及口唇舌训练法 4.2.2 失智照护对象认知功能训练方法及注意事项 4.2.3 盆底功能障碍临床表现、锻炼方法及注意事项 4.2.4 腹直肌分离康复锻炼方法及注意事项
	4.3 移动护理	4.3.1 能使用轮椅、助行器协助移动突发意外的紧急处理并报告	4.3.1 轮椅及助行器使用中意外的紧急处理方法
5. 心理安抚	5.1 沟通交流	5.1.1 能发现婴幼儿语言、社会交往发育迟缓 5.1.2 能识别焦虑、抑郁症状并报告 5.1.3 能发现临终者躯体与心理变化	5.1.1 婴幼儿语言发育迟缓、孤独症障碍早期预警的识别 5.1.2 焦虑、抑郁常见原因及轻重症状表现 5.1.3 临终者躯体、心理变化
	5.2 心理支持	5.2.1 能运用合理宣泄方法进行心理疏导 5.2.2 能运用移情方法进行心理疏导 5.2.3 能运用认知方法进行心理疏导	5.2.1 合理宣泄方法应用及注意事项 5.2.2 移情方法应用及注意事项 5.2.3 认知方法应用及注意事项 5.2.4 临终者心理照护措施

		5.2.4 能为临终者提供心理支持与陪伴 5.2.5 能为逝者家属提供哀伤照护	5.2.5 逝者家属哀伤情绪表现及照护方法
6. 照护管理	6.1 质量管理	6.1.1 能对照护服务效果进行监管	6.1.1 照护服务效果监管的方法
	6.2 人员管理	6.2.1 能指导下级医疗护理员执行各项规章制度 6.2.2 能指导下级医疗护理员落实岗位职责、工作流程和指引	6.2.1 规章制度内容和要求 6.2.2 岗位职责、工作流程和指引的内容和要求
7. 培训指导	7.1 理论培训	7.1.1 能对下级医疗护理员进行照护知识培训 7.1.2 能制订管辖人员培训计划 7.1.3 能制作简单的培训课件	7.1.1 四级及五级医疗护理员需要掌握的理论知识 7.1.2 培训的基本方法 7.1.3 培训计划的制订方法
	7.2 技术指导	7.2.1 能对下级医疗护理员进行技能的培训指导及考核	7.2.1 四级及五级医疗护理员需要掌握的技能知识 7.2.2 组织实施技能培训及考核的方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活照护	1.1 饮食照护	1.1.1 能完成鼻饲者、胃造瘘者管饲饮食 1.1.2 能掌握并实施预防非计划性脱管的基本措施 1.1.3 能评估照护对象营养状况并进行饮食指导	1.1.1 鼻饲、胃造瘘管饲饮食的喂养方法及注意事项 1.1.2 预防非计划性脱管方法 1.1.3 营养状况（营养过剩、营养不良、营养素缺乏）评估方法、饮食原则及要求
	1.2 排泄照护	1.2.1 能区分造口袋类型 1.2.2 能更换造口用品 1.2.3 能对间歇置尿管需求的照护对象进行间歇置尿管	1.2.1 基本掌握造口袋类型及特点 1.2.2 协助更换造口袋方法及注意事项 1.2.3 间歇导尿的方法、注意事项
	1.3 睡眠照护	1.1.1 能为失眠者提供促进睡眠的头部按摩等照护措施	1.1.1 头部按摩的方法和注意事项
2. 基础照护	2.1 基本技术应用	2.2.1 能为照护对象提供临终前减轻病痛的照护措施 2.2.2 能区分照护对象入量、出量包含的内容，并进行出入总量的统计、记录、报告	2.2.1 临终者疼痛照护方法及对症处理措施 2.2.2 食物含水量换算
	2.2 冷热应用	2.2.1 能对麻醉后低体温者进行评估、落实复温措施	2.2.1 麻醉后低体温者的特点

	2.3 安全防护	2.3.1 能对照护对象的跌倒/坠床风险进行评估,并根据风险等级进行照护	2.3.1 跌倒/坠床风险评估方法及注意事项
3. 临床照护	3.1 健康教育评估	3.1.1 能评估照护对象对所患疾病认知状况 3.1.2 能评估照护对象对健康知识学习态度及学习能力	3.1.1 慢性支气管炎、肺心病、哮喘,胃炎、消化性溃疡、肝炎、肝硬化,高血压、冠心病,脑卒中、帕金森病,糖尿病、甲状腺功能亢进、痛风,慢性肾炎、肾功能不全,腰椎间盘突出、骨折,青光眼、白内障等常见疾病症状、诱因、饮食、运动、用药知识;妊娠期、产褥期的母体变化;新生儿的生长及发育特点 3.1.2 健康教育“知、信、行”理论模式与评估方法
	3.2 健康教育实施	3.2.1 能实施常见疾病健康教育	3.2.1 慢性支气管炎、肺心病、哮喘,胃炎、消化性溃疡、肝炎、肝硬化,高血压、冠心病,脑卒中、帕金森病,糖尿病、甲状腺功能亢进、痛风,慢性肾炎、肾功能不全,腰椎间盘突出、骨折,青光眼、白内障等常见疾病症状、诱因、饮食、运动、用药知识健康教育方法;围产期、产褥期的卫生指导及营养知识宣教;新生儿黄疸、尿布皮炎、脐炎、湿疹、便秘、腹泻的健康教育方法 3.2.2 健康教育效果评价内容、方法及注意事项
4. 功能锻炼	4.1 辅助活动	4.1.1 能指导养生锻炼	4.1.1 太极拳、八段锦等养生锻炼方法及注意事项
	4.2 康复锻炼	4.2.1 能对照护对象的肌力、平衡能力进行评估,并提出康复计划 4.2.2 能对照护对象的康复辅具使用需求进行评估,并提出整改建议	4.2.1 肌力、平衡能力评估方法及注意事项 4.2.2 康复辅具使用需求评估方法
5. 心理安抚	5.1 沟通交流	5.1.1 能根据心理观察结果,实施针对性措施和建议 5.1.2 能评估和识别产后抑郁 5.1.3 能为产后抑郁照护对象提供针对性的干预措施	5.1.1 简易心理评估工具使用方法及注意事项 5.1.2 产后抑郁的高危因素、发病时间、发病症状 5.1.3 产后抑郁的干预措施
6. 照护管	6.1 质量管理	6.1.1 能对照护服务的保障进行监管 6.1.2 能对照护服务的安全进行监管	6.1.1 照护服务的保障监管方法 6.1.2 照护服务的安全监管方法

理	6.2 人员管理	6.2.1 能修订和完善岗位职责 6.2.2 能优化工作流程和指引 6.2.3 能督促下级医疗护理员落实安全管理要求	6.2.1 岗位职责的规范书写 6.2.2 工作流程和指引的规范书写 6.2.3 各项安全管理要求
7. 培训指导	7.1 理论培训	7.1.1 能对下级别医疗护理员进行照护知识培训 7.1.2 能制订医疗护理员整体培训计划 7.1.3 能制作精美的培训课件分享典型案例	7.1.1 三级及以下级别医疗护理员常用知识 7.1.2 掌握本医疗机构医疗护理员的整体知识水平 7.1.3 个案照护实践经验撰写内容与要求
	7.2 技术指导	7.2.1 能对下级别医疗护理员进行照护技术技能的培训指导及考核	7.2.1 三级及以下级别医疗护理员常用技能； 7.2.2 组织实施技能培训及考核的方法

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 生活照护	1.1 饮食照护	1.1.1 能掌握鼻肠管堵管的预防措施，以及堵管后的紧急处理方法	1.1.1 预防鼻肠管堵管的原则及措施
	1.2 睡眠照护	1.2.1 能评估睡眠呼吸暂停的程度并报告医生 1.2.2 能指导睡眠呼吸暂停照护对象采取正确的睡眠姿势	1.2.1 睡眠呼吸暂停的特征 1.2.2 睡眠呼吸暂停的危险因素预防
2. 基础照护	2.1 基本技术应用	2.1.1 能评估照护对象健康问题并确定主要问题	2.1.1 多种健康问题评估排序原则
3. 临床照护	3.1 疑难问题评估	3.1.1 能发现慢性伤口、造口并发症并提出建议	3.1.1 伤口、造口常见并发症及评估方法
	3.2 照护计划实施	3.2.1 能依据评估结果制定身心照护计划 3.2.2 能指导下级别医疗护理员按计划实施身心照护	3.2.1 护理程序，身心照护计划内容及制定方法 3.2.2 健康问题优先处理原则、身心照护实施方法及注意事项
	3.3 效果评价	3.3.1 能评价健康照护效果 3.3.2 能改进健康照护方案	3.3.1 健康照护效果评价内容与方法 3.3.2 健康照护流程与照护措施改进方法
4. 功	4.1 康复锻炼	4.1.1 能掌握康复训练操的禁忌症，正确选择照护对象进行实施	4.1.1 呼吸操、吞咽功能康复训练操、健身健脑手指操的目的、禁

能锻炼		4.1.2 能指导下级别医疗护理员为照护对象实施呼吸操、吞咽功能康复训练操、健身健脑手指操	忌症、注意事项 4.1.2 呼吸操、吞咽功能康复训练操、健身健脑手指操的操作过程
5. 心理安抚	5.1 心理支持	5.1.1 能为团队的心理建设赋能	5.1.1 团队心理建设方法
6. 照护管理	6.1 质量管理	6.1.1 能制定照护质量管理标准 6.1.2 能制定照护质量管理评价指标 6.1.3 能制定照护质量持续改进方案 6.1.4 能利用质量管理工具对弱项指标进行持续改良改进，形成标准作业	6.1.1 照护质量管理标准内容与制定方法 6.1.2 照护质量管理评价指标内容与制定方法 6.1.3 照护质量持续改进步骤与方法 6.1.4 质量管理工具的应用
	6.2 人员管理	6.2.1 能为医疗护理员拟定在职培训计划 6.2.2 能对医疗护理员进行岗位胜任力评价	6.2.1 在职培训目标、内容与方法 6.2.2 岗位胜任力内容与评价方法
7. 培训指导	7.1 理论培训	7.1.1 能组织和参与对下级别医疗护理员的培训 7.1.2 能实施典型案例教学	7.1.1 二级及以下级别医疗护理员常用知识及技能 7.1.2 案例教学方法与设计
	7.2 技术指导	7.2.1 能制定技能授课计划 7.2.2 能进行情景模拟教学 7.2.3 能评价实践技能授课效果 7.2.4 能创新性的改进照护技术 7.2.5 能发现住院照护用具问题及前瞻性指导居家护理用具问题	7.2.1 技能授课方法、技巧与安排 7.2.2 情景模拟教学方法与设计 7.2.3 实践技能授课效果评价内容与方法 7.2.4 常见照护用具类型，人工智能工具使用方法及数据收集分析 7.2.5 文献检索方法、创新思维方法

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目 \ 技能等级		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本 要求	职业道德	5	5	5	5	5
	基础知识	20	15	10	5	5
相关 知识 要求	生活照护	30	20	10	5	5
	基础照护	20	25	20	10	5
	临床照护	15	20	20	25	10
	功能锻炼	5	10	15	20	10
	心理安抚	5	5	10	10	10
	照护管理	-	-	5	10	25
	培训指导	-	-	5	10	25
合计		100	100	100	100	100

4.2 技能考核权重表

项目 \ 技能等级		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	生活照护	40	30	10	10	-
	基础照护	25	30	20	15	5
	临床照护	20	20	30	30	15
	功能锻炼	10	15	20	15	10
	心理安抚	5	5	10	10	10
	照护管理	-	-	5	10	30
	培训指导	-	-	5	10	30
合计		100	100	100	100	100

