

广东人社“全国根治欠薪线索反映平台”

工单复核服务项目

终 期 验 收 报 告

甲方：广东省人力资源和社会保障厅

乙方：广东羊城人力资源管理有限公司

2023年12月29日



“全国根治欠薪线索反映平台”工单复核服务项目

年终验收清单

序号	服务模块	服务内容	进展情况	验收结论
1	工单复核	<p>对各地市核处完成的工单进行审核，确保办结反馈信息应填尽填，确保基本案情及核实处置情况表述详尽、准确、符合逻辑，核处结论准确，确保工作內容准确率在99%以上，确保全省按时限完成核处线索数占本地总线索数的比例达95%以上。</p>	<p>(1) 严格按照《广东省“全国根治欠薪线索反映平台”核处指南（试行）》完成平台二单的复核，按时审核广东省各地市欠薪线索办结反馈信息。</p> <p>(2) 2023年1月以来，审核29.57万条线索，退回线索12041条次；二作内容准确率在99%以上，按时办结率达95%以上。在“欠薪线索核处管理平台”转办案件（包括省内跨区域转办、跨省回请转办），将线索转至实际用工地进行办理，无延迟情况。</p>	完成
2	工单数据统计分析	<p>对工单进行整理分析，按月度撰写数据分析报告。</p>	<p>(1) 依托平台统计管理功能，从线索接收情况、核处情况、存在问题三方面进行统计分析，形成分析报告。已按月提交《全省根治欠薪线索反映平台问题线索办理情况分析报告》11份，《全省平台接</p>	完成

			<p>收处理总体情况台账》11份等，无延迟情况。</p> <p>(2)为提醒各承办单位及时办理，避免线索超期，建立了《全国欠薪平台超期线索预警情况》，已按周提交26份，形成超期预警机制。</p>	
3	工单抽查 回访	对各地市核处后提交的问题线索进行随机抽查，电话回访劳动者核实办理情况，建立工作台账并反馈回访情况。	<p>建立《回访工作台账》，对审核存疑的问题线索抽查回访8000余人次，重点回访核处结论“5.协调等非立案方式”，随机抽查核处结论“9.经核实不存在欠薪情况”“10.无效线索”，了解实际处置情况以及反映人诉求是否得到解决。对办结线索存在问题的承办单位，及时通过电话沟通给予反馈，督促改进。</p>	完成
4	供应商 团队服务质量	派出4名符合工作要求的工单专员提供服务。工单专员具备大专及以上学历以上文化程度，熟悉计算机办公软件，且经过岗前培训、岗前考核，遵守甲方关于工	<p>(1)派出4名本科学历工单专员提供上述服务，人员素质符合完成甲方工作任务需求。</p> <p>(2)组织工单专员上岗培训，学习《广东省“全国根治欠薪线索反映平台”核处指南（试行）》文件、相关法律法规。</p>	完成

		作纪律、工作保密等规定。	<p>(3) 严格执行各项管理制度，无迟到、早退、空岗、脱岗情况，严格遵守工作纪律、保密工作等规定。</p> <p>(4) 乙方每月准时、足额发放驻场工单专员薪酬、缴纳社会保险、公积金。</p>
--	--	--------------	---

验收人签名： 杨松茂 周德平

赵利峰 毕海峰

日期： 2023.12.29

结论

根据 2022 年 11 月 17 日“广东人社‘全国根治欠薪线索反映平台’工单复核服务项目”中标公告，广东省人力资源和社会保障厅与广东羊城人力资源管理有限公司于 2022 年 12 月 8 日就本项目签订项目合同，羊城人力严格按照合同以及招标文件要求完成项目各项工作。具体情况请参阅上述验收清单。

甲方（盖章）：

甲方代表：[Signature]

日期：2023.12.29.

乙方（盖章）：

乙方代表：[Signature]

日期：2023.12.29



羊城人力