家电清洗专项职业能力考核规范

**一、定义**

运用家电结构原理知识并配合专业的药剂设备，对家用电器进行深度清洗保养、达到节能降耗与延长电器寿命的能力。

**二、适用对象**

运用或准备运用本项能力求职、就业的人员。

**三、能力标准与鉴定内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **能力名称：家电清洗 职业领域：** | | | |
| **工作任务** | **操作规范** | **相关知识** | **考核**  **比重** |
| （一）  家电原理结构认识 | 1.能了解常用家电硬件原理结构及使用方法  2.能掌握常用硬件部分专业术语名称及作用  3.能掌握简单的电子电工知识  4.能掌握常用电器的拆装流程与方法  5.能熟练掌握部分拆装工具的正确使用方法 | 1.常用家电基础原理结构学习  2.所用配件功能，名称，尺寸，材料等介绍  3.电子电工类基础知识  4.常用电器拆卸步骤流程模版教学  5.拆装工具使用，辨识，注意事项 | 30% |
| （二）  机器设备与药剂使用 | 1.能熟练掌握机器设备的正确使用方法与注意事项  2.能掌握所有药剂使用配比与注意事项  3.对每项辅助工具搭配熟练掌握 | 1．认识清洗设备、器械的结构与配件情况并实操  2.认识常用药剂特性与配比情况  3.认识辅件名称、功能与使用方法 | 40% |
| （三）  清洗方法 | 1.每款家电清洗方法流程与细节事项掌握  2.每款家电清洗防护工作掌握  3.部分问题故障点排查掌握  4.计时现场整体考核 | 1.每项清洗流程模版标准化操作讲解  2.防护用具使用及注意方法讲解  3.特殊通用故障点做案例分析  4.模拟现场真人实操计分考核 | 30% |

**四、鉴定要求**

(一)申报条件

达到法定劳动年龄，具有相应技能的劳动者均可申报。

（二）考评员构成

考评员应具备一定的电器安装维修专业知识和操作经验；每个考评组中不少于3名考评员。

（三）鉴定方式与鉴定时间

技能操作考核采取实际操作考核。技能操作考核时间不少于60min

(四)鉴定场地设备要求

考场面积为70平方米，工作台、工器具储物柜、毛巾、机器设备，药剂，线板等。