

人力资源社会保障信息化建设运维、设备购置 及其他相关服务项目绩效自评报告



资金名称：人力资源社会保障公共服务能力和平台建设资金

预算单位：（公章）广东省人力资源和社会保障厅政务服务中心

填报人姓名：陈亮

联系电话：020-83137812

填报日期：2022年6月6日

一、基本情况

本次评价的绩效项目为 2021 年预算安排的人力资源社会保障公共服务能力和平台建设资金，下达我中心主要用于人力资源社会保障信息化建设运维、设备购置及其他相关服务项目，资金额度 2500 万元，资金分配方式为项目制，资金来源为一般公共预算安排的省级促进就业创业发展专项资金。项目内容包括省人力资源社会保障厅平台灵活就业人员职业伤害保障信息系统开发（2021 年）项目、省人力资源社会保障厅社会保险档案数字资源库管理系统开发（2021 年）项目、省人力资源社会保障厅系统运维（2020-2021 年）项目、省人社就业创业和社会保险板块系统开发项目立项咨询、劳动关系板块系统开发等 4 个信息化项目立项咨询、智能语音设备和技校视频会议系统。

本项目的总体绩效目标为在“数字政府”的统一规划下进一步完善和提升省人社厅软件系统和基础设施运维服务质量，保障省人社厅系统、设备能够可靠、安全、高效的运行。统筹业务系统运营管理工作，建立业务系统咨询服务，实现省人社各系统的使用人快速疑难解答及应用解答，构建“高”质量、“快”响应、“好”服务的运营体系。开发、整合、升级改造广东省人力资源和社会保障厅多项管理信息系统。

二、自评情况

（一）自评分数

根据绩效自评指标评分标准，本专项资金项目绩效自评分数为 97.74 分，绩效等级为“优”。具体见《项目绩效自评指标评分表》。

（二）专项资金使用绩效

1. 专项资金支出情况。

截至 2021 年底，人力资源社会保障信息化建设运维、设备购置及其他相关服务项目实际支出专项资金 2445.41 万元，支出率达 97.82%。

2. 专项资金完成绩效目标情况。

本项目按合同要求完成了专业基础设施服务、基础设施运行维护服务、数据库运行维护服务、软件系统运行运维服务、生产中心运营管理服务等服务工作，维护期内基础设施设备运行正常，系统运行稳定，满足用户使用要求，项目经费支付符合合同规定，达到了专项资金绩效目标。

通过信息化项目立项咨询服务采购，完成了完成采购 2 个采购服务合同共 6 个项目立项咨询服务。

通过厅技校视频会议系统采购，实现省厅与各技工院校之间随时、自主组会。配备智能语音设备，满足了日常办公、教育培训、报告演讲、录音整理等一系列需要进行实时文字转写的需求。

3. 专项资金分用途使用绩效。

质量指标方面，系统正常运行时间达到 99.9%，达到预期；
时效指标方面，绝大部分故障在 1 小时响应，基本达到预期；
成本指标方面，所执行项目未超出财审定案，预算约束力强；
经济效益指标方面，项目设计功能实现率达 100%，基本符合系统设计要
求；

可持续影响指标方面，系统安全性达 100%，保障省人社厅系
统安全、高效的运行；

满意度指标方面，系统用户满意度达到 95%，用户基本满意。

（三）专项资金使用绩效存在的问题

一是系统还处在开发中，暂未对外提供经办渠道，主要成果
指标暂时未能完全体现。

二是因信息化项目立项审批工作时间需求较长，资金支出较
为集中在下半年，专项资金支出全年不平均。

三、改进意见

一是继续按照开发要求高质量推进系统开发建设，加强专业
基础设施运行维护服务、数据库运行维护服务、软件系统运行运
维服务等服务工作达到专项资金绩效目标。

二是提前部署，缩短立项工作准备时间，在完成招投标、合
同签订工作后请及时提请报账流程，加快专项资金使用，提高资
金效益。