

广东省人力资源和社会保障厅

〔A类〕

粤人社案〔2021〕110号

广东省人力资源和社会保障厅关于省政协十二届 四次会议第20210408号提案会办意见的函

省民政厅：

民盟广东省委会提出的《关于推进我省智慧社区养老服务建设，积极应对人口老龄化的提案》（第20210408号）收悉。经认真研究，我单位会办意见如下：

我省各级人力资源社会保障部门高度重视养老服务建设工作，切实推动家政养老服务培训与培养，着力加强智慧社区养老服务人才供给，为满足养老服务多元化需求夯实人力资源基础。

一是加强政策支持。建立不分城乡户籍、不分省内外的劳动力技能培训制度，实现“南粤家政”培训补贴全覆盖，2020年全年在粤务工人员申领职业技能提升补贴共23.7万人次。**二是完善养老服务培训标准。**开发了居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估、老年患者护理、老年人健康管理、机构养老照护和居家及养老机构消毒防疫等专项职业

能力考核规范、题库和职业技能培训课程标准，推动养老服务标准化发展。三是加强人才培养培养。一方面，深入实施“广东技工”工程，目前我省 146 所技工院校中，就读人工智能技术应用、物联网技术应用、云计算技术应用、移动端互联网技术应用及计算机技术应用等现代信息类专业的在校生约 5.6 万人，广州市轻工技师学院、广州市技师学院等 9 所技工院校的护理、保健等养老服务相关专业的在校学生 1000 余人，为我省加快推进养老服务发展，建设社区智慧养老服务提供专业的技能人才支撑。另一方面，大力实施“南粤家政”养老服务培训项目，依托各类职业培训机构、技工院校和职业院校，开展各类职业培训，满足居家、社区养老服务需要。2020 年全省共开展“南粤家政”培训 33.86 万人次，其中，养老护理 3.82 万人次、医护人员 3.36 万人次。四是积极推动“南粤家政”基层服务站建设。力争到 2022 年底，全省建设 1000 个基层服务站点。广州市已率先建设一批家政基层服务站。

下一步，我们将加快推进建设“南粤家政”基层服务示范站，打造“15 分钟家政服务圈”，实现包括老年人在内的群众在家门口享受优质的养老服务等家政服务。进一步实施职业技能提升行动，加强线上线下企业适岗培训，加快完善我省远程职业培训网络建设，开设更多线上培训项目，扩大培训规模，全面提高社区养老服务从业人员技能水平。鼓励更多有条件的技工院校紧贴市

场需求开展养老服务专业，支持申报省级示范性专业，加快推进相关专业建设和课程开发，推动已开设养老服务相关专业技工院校深化校企合作，引入适应企业需求的养老服务人才培养标准和培养模式，培养一大批适应智慧养老服务需求的高素质技能人才队伍。

专此函达。



广东省人力资源和社会保障厅

2021年4月16日

(联系人及电话：张高铭，020-83346365)

公开方式：主动公开

抄送：省政府办公厅，省政协提案委。

