

关于《广东省社会保障卡居民服务一卡通管理条例（草案征求意见稿）》的解读

省人社厅

一、起草《条例》的必要性

一是贯彻落实习近平总书记重要指示精神的需要。2020年8月，习近平总书记在扎实推进长三角一体化发展座谈会上提出，要探索以社会保障卡为载体建立居民服务“一卡通”，在交通出行、旅游观光、文化体验等方面率先实现“同城待遇”，为推进社会保障卡（以下称社保卡）居民服务“一卡通”工作指明了方向。开展社保卡居民服务“一卡通”立法，是深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神的重要举措，有助于实现各类民生服务融通，建成全省范围内线上线下一体化的“一卡通”应用体系，创新社保卡“一卡通”应用服务，解决办事“一人多卡、一事一卡”问题，增强人民群众的获得感和满意度。

二是提升广东社会服务现代化水平的需要。目前已有海南、江西、上海、江苏、浙江、安徽等6个省市完成立法，服务地方经济社会发展的成效显著。我省作为人口和经济大省，社保卡发放量位居全国第一，必须在立法方面迎头赶上，以立

法为抓手，推进管理制度建设，明确工作机制和部门职责，充分发挥立法强化制度保障作用。

三是助力粤港澳大湾区实现互通互融互享的需要。党的二十大报告指出，推进粤港澳大湾区建设，支持香港、澳门更好融入国家发展大局，为实现中华民族伟大复兴更好发挥作用。社保卡作为推进政府公共服务“一卡通”的载体，是连通内地和港澳的桥梁。目前，我省已全面开通社保卡跨境金融交易应用，22家合作银行社保卡支持在港澳地区消费、取现、查询等金融交易应用，珠海、江门等市设立“人社港澳服务点”，实现应用“跨境通办”、“跨境代办”。条例的制定，对拓展大湾区居民的生活圈、工作圈和服务圈具有重要意义，通过明确港澳居民在粤享受便捷的同城服务等内容，为促进大湾区人才流动提供坚实保障。

四是为推进全省“一卡通”应用提供法治保障的需要。随着社保卡居民服务“一卡通”工作开展，社保卡应用范围逐步扩大，群众用卡需求日益增加。但目前我省社保卡居民服务一卡通相关法规制度建设仍难以适应当前社保卡跨部门、跨区域、跨层级应用需要。管理实践中，需要通过立法对社保卡效力、持卡人的相关权益、各类主体支持社保卡应用的相关义务、社保卡应用规范等内容做出规定。同时，需保障社保卡用卡信息及资金安全，对于冒领、冒用、盗用社保卡骗取盗取资金，出租、转让、出借社保卡等违法行为也亟需规定相应法律责任。

二、制订依据

1.中华人民共和国社会保险法

2. 社会保险经办条例
3. 中华人民共和国个人信息保护法
4. 人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知
5. 财政部 农业农村部 民政部 人力资源社会保障部 审计署 国务院扶贫办 银保监会关于进一步加强惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理的指导意见
6. 国务院办公厅电子政务办公室 人力资源社会保障部办公厅关于依托全国一体化在线政务服务平台做好社会保障卡应用推广工作的通知
7. 广东省人民政府办公厅关于印发《广东省社会保障卡居民服务“一卡通”工作方案》的通知

三、《条例（草案）》的主要内容

《条例（草案）》共 6 章 28 条，主要内容有六个方面：

（一）明确一卡通适用范围、定义、原则。条例立足于广东省范围内，明确一卡通管理、应用与服务等活动规定，对居民服务“一卡通”的适用范围、功能定义、基本原则等予以明确，电子社会保障卡与实体社会保障卡具有同等效力。（第二条、第三条、第四条）

（二）明确各方责任和业务定义。明确各方在一卡通应用所承担的职责和责任，规定社保卡业务经办全省统一标准，包括社保卡的功能开通、挂失、补领和换领、注销等，规定个人可以自愿选择符合条件的社保卡合作金融机构。（第五条、第六条）

（三）拓展一卡通应用领域。为保障社保卡在各应用领域的一卡通应用，可持续拓展社保卡居民服务一卡通的应用场景，为持卡人带来便利的应用体验，明确了应用拓展的重点领域和拓展机制。一是明确对应用项目实行清单管理、动态调整。二是明确在办理居民服务、政务服务等事项时可作为有效身份凭证。三是在政务、人力资源社会保障、交通、文旅、资金发放、金融等方面的应用规定。四是为加强粤港澳大湾区一卡通应用服务衔接，港澳人员在粤凭社保卡应用与内地持卡人享有等同权利和服务。五是对一卡通服务场所和应用要求进行规定。（第七条至第十七条）

（四）一卡通宣传推广和服务保障。主要是定义一卡通服务保障机构的职责，规范做好社保卡服务，以及规定在应用部门及应用人群的宣传推广要求，热线服务保障要求。（第十八至二十一条）

（五）强化安全保障。明确一卡通应用服务有关单位采取相应的措施，做好信息和网络安全防护，保障持卡人个人信息安全，明确社保卡居民服务一卡通数据的共享要求，同时明确个人的用卡安全要求。（第二十二至二十四条）

（六）法律责任。明确政府有关部门、公共服务机构、合作金融机构及其工作人员、个人等在社保卡居民服务一卡通应用的行为规范及相应的法律责任。（第二十五至二十七条）

（七）附则。明确实施开始日期。（第二十八条）