

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:广东省人力资源和社会保障厅

网站名称	广东省人力资源和社会保障厅		
首页网址	http://hrss.gd.gov.cn/		
主办单位	广东省人力资源和社会保障厅		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4400000106		
ICP 备案号	粤 ICP 备 12027628-1	公安机关备案号	粤公网安备 44010402000 400 号
独立用户访问总量 (单位:个)	10277327		
网站总访问量 (单位:次)	24461091		
信息发布 (单位:条)	总数	2454	
	概况类信息更新量	16	
	政务动态信息更新量	133	
	信息公开目录信息更新量	1142	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	10	
	新开设数量	4	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	30
		解读材料数量 (单位:条)	30
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	55106293		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	162		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	155		
	办件量 (单位: 件)	总数	827157	
自然人办件量		826769		
法人办件量		388		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	14186	
		办结留言数量 (单位: 条)	14186	
		平均办理时间 (单位: 天)	2.06	
		公开答复数量 (单位: 条)	214	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	14	
		收到意见数量 (单位: 条)	15	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	14	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	3	
		网民留言数量 (单位: 条)	17	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	17	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	7	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	广东人社
		信息发布量 (单位: 条)	1157
		订阅数	9059653
其 他	“广东人社”APP; “广东人社”南方号、企鹅号、头条号、抖音号。		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注：本表“办事服务”的“注册用户数”为广东省网上政务服务平台（广东政务服务网）注册用户数，以广东政务服务网年度报表发布的数据为准。